

## Årsberättelse Kvalitetsdialog 2016

Kvalitetsdialog är den konstruktion som svarar mot bibliotekslagens 18§ andra stycket:

*”Myndigheten ska tillsammans med de regionala biblioteksverksamheterna och kommunerna följa upp hur de biblioteksplaner som antagits har utformats och hur de används”.*

Under 2016 har tre möten i strategigruppen hållits, 17 februari, 21 april och 6 oktober.

Det tidigare antagna målet och syftet har kvarstått under 2016:

- Det övergripande **målet** är att verksamheternas kvalitet ska höjas och att arbetet med att förbättra biblioteksplanerna är en väg att uppnå detta.
- **Syftet** med gruppen är att stödja det övergripande målet, biblioteksplanerna och verksamheten. Transparens, samverkan kring bibliotekskvalitet, delaktighet och lärande är ledord för gruppen.
- Sedan 2014 finns också målet 100 % gällande biblioteksplaner, alltså politiskt beslutad och som har gällande plantid.

### Organisering

Under [årsmötet 2015-11-20](#) beslutades att den s.k. formaliagruppens förslag till organiseringen av kvalitetsdialog skulle antas med några tillägg och ändringar. Detta redovisas som bilaga 2 i årsmötesprotokollet 2015. Årsmötet 2015 beslöt att den strikta tillämpningen gäller från 2017.

Under det gångna året har vissa tillägg och justeringar gjorts för att vidare anpassa den föreslagna organisationsmodellen. En sammanfattning finns i bilaga 1 tillhörande denna årsberättelse.

### Verksamhetsinriktning

Under [årsmötet 2015-11-20](#) beslutades att strategigruppen under 2016 skulle arbeta vidare med följande punkter:

1. *Fortsätta på ”demokratispåret”, likvärdig verksamhet för ALLA.*
2. *Utveckla mer stöd för processen att få uppdrag och skriva biblioteksplan.*
3. *Analysera och fördjupa betydelsen av begreppen ”kvalitet”, ”standard”, ”allsidighet”, ”prioritera” och ”tillgodose”.*
4. *Publiceringsbidrag och uppföljning av verksamheten.*

Demokratispåret (nr 1) avhandlades på strategimötena 2016-02-17 punkt 10 och 2016-04-21 punkt 9 genom redovisningar från Skåne och Halland.

Mer processtöd (nr 2) avhandlades på strategimötet 2016-02-17 punkt 9. Grupparbetet kring skriften Biblioteksplan 2.0 avslutades inför sommaren och överlämnades till KB för slutredigering. KB har inte haft kapacitet att slutföra under hösten, men det är ett prioriterat arbete att få klart runt årsskiftet.

Analysera och fördjupa begrepp (nr 3) har avhandlats på strategimöte 2016-04-21 punkt 12 och tillhörande gruppdiskussioner. Spridningsbidraget till *Pålitligt, lyhört och kompetent* är också ett bidrag till att analysera och fördjupa begreppet kvalitet m.fl.

Ekonomiskt bidrag från KB för att sprida skrifterna i tryckt form till landets alla kommuner och regioner (nr 4):

- Regionbibliotek Stockholms skrift [\*Pålitligt, lyhört och kompetent – tjänstekvalitet på bibliotek i teori och praktik\*](#) rekommenderades av strategigruppen. KB stödjer extra tryckning och spridning (2016-04-21 punkt 10).
- Länsbibliotek Sörmland. ”[\*Språk, makt och hållbar biblioteksutveckling\*](#)” får också ett tryck- och spridningsbidrag. (2016-10-06 punkt 8).
- Det tredje förslaget från Länsbiblioteket Västernorrland, avstår från att ansöka om bidrag under 2016, återkommer ev. nästa år. (2016-10-06 punkt 8)

Erfarenhet från årets arbete:

- Omformulera bidraget till ett spridningsbidrag eller stöd istället för tryckbidrag. Det öppnar för flera alternativa sätt att sprida kunskap.
- Stödet ges i efterhand när det finns en färdig produkt att ta ställning till.

Årets tre strategimöten i korthet:

Under **februarimötet** satt Ulf Hölke, Länsbiblioteket Västmanland ordförande. Karin Linder och Krister Hansson, sekretariatet för nationell biblioteksstrategi presenterade sig. Sekretariatet gav en beskrivning av aktuella frågeställningar, beskrev inriktning och arbete med nulägesbeskrivningen och tankar om en framtida omvärldsanalys (punkt 6). Den myndighetsöverskridande gruppen för skolbiblioteksfrågor presenterades av Maria Telenius, Kulturrådet. Gruppen är kopplad till den nationella biblioteksstrategin och gör en kartläggning av vad som hittills gjorts på de ingående myndigheterna (punkt 8). Läget inom biblioteksplanerna redovisades av sekreteraren (punkt 7).

**Apriilmötet** leddes av ordförande Britt-Inger Roos, Strömsunds bibliotek.

Lars Ilshammar, nyttillträdd biträdande RB presenterade sig och sina tankar om bibliotekens utveckling. Lars tog bland annat upp perspektivet storstad och landbygd (punkt 5). Maria Jacobsson, SKL presenterade sig och sin roll på SKL, och de frågor som hon börjat titta på. Maria är placerad på Kultur och fritid, på sektionen för Tillväxt och samhällsbyggnad, och har inte hand om skolbibliotek och sjukhusbibliotek. Maria gav några konkreta förslag på sidor att besöka på SKL:s webbplats (punkt 6) Barbro Thomas, utredare för Svensk biblioteksförening fördrog sina slutsatser från undersökningen [Den osynliga handen – Regionbiblioteken i modellen](#) (punkt 8). Elisabet Rundqvist talade under rubriken [Samhällets legitima intressen vs. Verksamhetens excellens](#). (punkt 12) I gruppdiskussionerna prövades Elisabets hypotes och modell av två grupper, den tredje träffade nationell biblioteksstrategis utredare Karin Linder och Krister Hansson för att samtal om förslaget om digital kompetens. Mötet avslutades med att pröva [Demokratibarometern](#).

**Oktobermötet** leddes av ordförande Maria Lundqvist, Biblioteksutveckling Blekinge Kronoberg

Programgruppen beskrev sitt förslag för det årliga stormötet i november, bland annat de två tillfrågade talarna och gruppdiskussionernas upplägg (punkt 5). Strategigruppen gav klartecken för förslaget och gav i uppdrag till programgruppen att slutföra förberedelserna. VP-förslag för 2017 diskuterades. En handfull förslagställare hade inför mötet skickat in förslag på verksamhetsinriktning för strategigruppen nästa år. Förslagen diskuterades och presidiet för årsmötet fick i uppdrag att föra ihop inkomna förslag, diskutera och lägga fram ett samlat förslag på årsmötet. Katinka Borg, Region Jönköpings län delade med sig av ett stort och genomgripande arbete med läsfrämjandeplan som genomförts i Jönköping (punkt 7). Spridningsstödet avhandlades på nytt eftersom det fanns pengar kvar i KB:s budget beslutades att även skriften från Länsbibliotek Sörmland får stöd för ytterligare spridning.

Under årsmötet 2015 lämnades frågan om uppföljning eller utvärdering vidare till strategigruppen. Under oktobermötet diskuterades detta i gruppsamtalen. Samtalen ledde fram till att KB gör en mindre enkät direkt efter novembermötet med de representanter som arbetat i Kvalitetsdialog 2015 och 2016. Frågan om en större utvärdering har skjutits på framtiden.

Summerat av Elisabet Rundqvist, Sekreterare i Kvalitetsdialog  
KB Enheten Nationell bibliotekssamverkan

Justeras:

Ulf Hölke, Länsbiblioteket Västmanland ordförande.

Britt-Inger Roos, Strömsunds bibliotek

Maria Lundqvist, Biblioteksutveckling Blekinge Kronoberg

Anna Lundén, KB, Enheten Nationell bibliotekssamverkan