

KB:s och de regionala biblioteksverksamheternas kvalitetsnätverk

22 nov 2013

Plats: Klemmingrummet, KB

Deltagare:

Elisabet Ahlqvist, Kungl. Biblioteket
Cecilia Ranemo, Kungl. Biblioteket
Ulf Hölke, Länsbibliotek Västmanland
Britt-Inger Fisk, Länsbiblioteket i Värmland
Christer Bergqvist, Regionbibliotek Kalmar
Birgitta Markusson, Norrbottens länsbibliotek
Katinka Borg, Länsbibliotek Jönköping
Kerstin Olsson, Länsbibliotek Östergötland
Malin Ögland, Regionbibliotek Stockholm
Britt Löfdal, Regionbibliotek Stockholm
Birgitta Winlöf, Länsbibliotek Dalarna
Peter Alsbjer, Länsbiblioteket i Örebro län
Susanne Ljungström, Länsbiblioteket i Västerbotten
Kristina Hedberg, Länsbibliotek Sydost
Roland Persson, Region Skåne
Ulla Nyberg, Länsbibliotek Gävleborg
Cay Corneliusson KUR
Susanne Hägglund, Länsbiblioteket Västernorrland
Anneli Reinhammar, Länsbibliotek Sörmland
Anna Ring, Jämtlands läns bibliotek

Förhinder: representanter från Kultur i Väst, Regionbibliotek Halland, Gotlands länsbibliotek, Länsbibliotek Uppsala

- 1) Riksbibliotekarie Gunilla Herdenberg hälsade välkommen till KB och berättade om den Bibliotekschefsdag som KB genomfört 21 nov.
- 2) Christina Jönsson Adrial presenterade sig.
- 3) Kerstin Olsson utsågs till att leda mötet. Peter Alsbjer utsågs till att skriva mötesanteckningarna.
- 4) Hur ska arbetsformerna och organiseringen för kvalitetsgruppen se ut för att fullfölja lagens 17 § (se Elisabets underlag)
Elisabet presenterade underlaget som diskuterades.
Frågeställningar som berördes handlade om:
På vilket sätt påverkar den nya bibliotekslagen kvalitetsnätverkets arbetsformer?
Hur förhåller sig arbetet med barnperspektivet som nätverket haft som ingång för arbetet under 2013?

VAD-frågan: Vad ska nätverket ha för fokus?

Beslut: Kvalitetsnätverket fokuserar kring ett systematiskt arbete med biblioteksplanerna utifrån den nya bibliotekslagen vilket kräver ett långsiktigt, flerårigt arbete, Nätverket skulle därmed t ex kunna skapa verktyg för att strukturera samarbete på olika nivåer i bibliotekssverige och analysera kulturplanernas relationer till de regionala och de kommunala biblioteksplanerna.

HUR få igång jobbet med arbetet i nätverket kring biblioteksplaner.

Syfte

Transparens
Samverkan kring biblioteks kvalitet
Delaktighet
Lärande

Mål

Delning
Ihopsamlande
Kommunikation
Dialog

Målgrupp

Regeringen
Bibliotekssverige
Huvudmän
Kommunerna
SKL

- En blogg skapas: ”Kvalitetsdialog” <http://biblioteksstatistik.blogg.kb.se/kvalitetsdialog/> där nätverkets arbete presenteras.
- En sluten Facebook-grupp kompletterar bloggen.
- Mötena i nätverksgruppen, kan såväl vara digitala som fysiska – stormöten, arbetsmöten, mindre temaområden.
- Fysiska möten:
 - Ett stormöte tillsammans med kommunernas biblioteksansvariga i anslutning till KB:s Bibliotekschefsmöte i november. Beslut: två folkbibliotekschefer ges möjlighet att medverka från respektive län, med möjlighet för Skåne, Västra Götaland och Stockholm att ha tre representanter. Totalt ca 60-70 deltagare, metod: Open Space. Inbjudan till medverkan görs lämpligen vid regionala chefsmöten eller liknande. Varje länsbibliotek bestämmer själv om det ska vara ett rullande schema för medverkan eller ej, eller om mandatperioden ska vara viss längd etc. Cheferna representerar den samlade kommunala nivån i det egna länet
 - Ett arbetsmöte för kvalitetsnätverket och KB under våren.
- Mindre arbetsgrupper kan etableras vid behov och beroende temaområden. De kan vara både fysiska och webbaserade.
- Regionala dialoger och möten arrangerade av länsbiblioteken i respektive län genomförs med stöd av eller utan KB.
- Maria Ehrenberg representerar SLB i KB:s nationella referensgrupp.
- SLB har regelbundna kontakter med SKL:s Louise Andersson

- Påverkan av politiker och andra beslutsfattare t ex genom en debattartikel som undertecknas av länsbibliotekarierna. En arbetsgrupp kan t ex tillsättas för ändamålet efter behov.
 - Externa tillfällen för att föra ut kvalitetsnätverkets budskap kan ske t ex vid Biblioteksdagarna 2014.
 - **Gemensamt mål för deltagarna i kvalitetsnätverket:
100% aktuella biblioteksplaner i landet 31 dec 2015.**
- 5) Cecilia informerade om att KB och kvalitets är inbjudna av Svenska Biblioteksförning att presentera sitt arbete i samband med Biblioteksdagarna i Umeå, 8 maj kl. 10.15 – 11.00. Fokus i programpunkten är det gemensamma uppdraget "hur de biblioteksplaner som antagits har utformats och hur de används, en beskrivning av nätverkets inriktning, rapporterna och de två idéskrifterna samt statistik och biblioteksplaner.
Beslut: Cecilia Ranemo, Susanne Hägglund, Katinka Borg, Birgitta Markusson medverkar i programpunkten.
- 6) Beslutades att detta möte **konstituerade** för den framtida samverkan mellan KB och de regionala biblioteksverksamheterna. Det betyder att dokumentation från mötena och annat relevant material läggs ut på bloggen fr o m nu.
- 7) De båda rapporterna Nyckeltal och Biblioteksplaner 2.0
Rapporterna uppfattades som användbara verktyg för folkbiblioteken.
- Synpunkter på Nyckeltal:
Fler nyckeltal för barn efterlystes.
Förslag på andra nyckeltal än de som finns med i nuvarande version kan eventuellt tas med i nästa version. Behov av årlig revidering.
 - Synpunkter på Biblioteksplaner 2.0:
Ny frågeställning kring hur kommunerna kommunicerat dialogen med medborgarna/ användarna efterlystes. Hur har man tagit reda på användarnas behov, vilka dialogmetoder har använts, hur tänker de utveckla kommunikation för att förankra verksamheten. Eventuellt kan fråga Y kan formuleras om så den passar eller så kan ett förtydligande lyftas in i textsjoket under t ex "Användaranpassning".
- 8) Informationspunkter:
- Cay Corneliusson berättade att inköpsstödet blir kvar 2014. Förutom kravet på bibehållet medieanslag finns krav om kommunövergripande läsfrämjandeplan om kommunerna vi ha tillgång till bidraget. KUR funderar på ett nytt krav att kommunerna också ska ha en aktuell biblioteksplan för att få bidraget. Nätverket rekommenderade en modell med krav på biblioteksplan från och med 2015 och att en sådan ändring kommuniceras ut i god tid till kommunerna. Cay återkommer med information om hur KUR bestämmer sig för att göra.
 - Cecilia Ranemo: Det blir ingen nationell skolbiblioteksstatistik 2014.
 - Cay Corneliusson: KUR arbetar med att ta fram en handlingsplan för läsfrämjande. (klar till 1/12 2014) Frågan om länsbibliotekens medverkan och påverkan på planen hänskjuts från kvalitetsnätverket till SLB

- 9) Datum för nätverkets kommande möten
 Novembermötet 2014 inträffar dagen efter KB:s Bibliotekschefsmöte. KB återkommer med exakt datum.

**Vårmetet 2014.
 27 mars, KB bjuder in.**

- 10) Birgittas underlag om kvalitetsfrågor ur perspektiv av ny bibliotekslag:
 Vem sätter definitionerna för kvalitet?
 Kan man ha en gemensam mediepolicy inom ett län? Hur förhåller sig inköp på efterfrågan till kvalitet? När det gäller kvalitet och e-böcker, finns olika kvalitetsnormer mellan e-böcker och pappersböcker?
 Kvalitet kan delas upp i fler segment än enbart mediefrågor, det kan naturligtvis även beröra metoder och arbetssätt.
 Lånecentralen, Umeå, driver frågan om medieplanering som metod för kvalitetsarbete.

Beslut:

- KB (Elisabet) leder en workshop i samband med vårmötet 2014 för kvalitetsnätverket till grund för hur nätverksmedlemmarna kan bilda mindre arbetsgrupper som kan jobba vidare med specifika frågor.
- Susanne L bjuder in Umeå lånecentral att medverka vid vårmötet ang. medieplanering.

11) Spelregler

För Kvalitetsnätverket:

- Ordförande för nätverksmötet är SLB:s ordförande. Sekreterare för mötet är SLB:s sekreterare.
- Kommunikationen i gruppen
- Hålla datum/deadlines
- Svvara när det är en rundfrågning till hela gruppen och observera sista svarsdatum
- Tydliggöra mandat
- Hålla kvar fokus i beslut som nätverket fatta.
- Vara solidarisk mot fattade beslut.
- De som ej närvarar får acceptera fattade beslut.
- En schematisk dagordning med information om var mötet ska vara skickas tidigt så att hotell och resor kan bokas
- Anteckningarna läggs ut offentligt på bloggen.
- Ersättare vid frånvaro förväntas vara insatt och ska bidra till mötet. Ersättare måste kunna ha mandat att också fatta beslut.
- Nya i gruppen t ex vid nya tjänster måste få en möjlighet att välkomnas in i arbetsgruppen.
- Information om vilka personer som ingår i kvalitetsnätverket läggs ut på bloggen.

Förväntningar på medverkande från folkbiblioteken:

- De ska representera den kommunala nivån i diskussionerna
- De ska föra tillbaks diskussionen till kommunerna i det egna länet
- De ska ha intresse för frågan om biblioteksplaner och lyfta blicken utanför den egna kommunens biblioteksplan
- De ska vara beredda att avsätta tid för nätverksmötena.

Hur kan vi stimulera folkbiblioteken till medverkan?

- Den regionala nivån kan, om den så önskar, stå för resekostnader etc. för folkbibliotekscheferna.
- Vi erbjuder en unik lärprocess tillsammans med andra chefer
- Kompetenshöjning
- Möjlighet till påverkan

Blogginlägg läggs ut av Cecilia.

Anteckningar skickas ut senast en vecka efter mötet. Den som ser något fel hör av sig innan anteckningarna läggs ut på bloggen.

KUR:s representant är adjungerad i nätverket.

12) Arbetsgrupper

Beslutades att

- Medlemmarna i kvalitetsnätverket ska förankra kvalitetsarbetet i det egna länet!
- medlemmarna i kvalitetsnätverket ska om behov finns att diskutera kvalitetsfrågor inte tveka att bjuda in kollegor från andra länsbibliotek till webbmöten t ex via Adobe Connect, som stöd.
- Kristina H sätter upp, och bjuder in till, en dold Facebook-grupp som kan fungera som bollplank.

Antecknat av Peter Alsbjer

Justerat: Elisabet Ahlqvist, KB

Tillägg 2014-01-10 :

Datum för Bibliotekschefskonferensen 2014 är 20 november, vilket innebär att Open Spacedagen blir den 21 november.

(EA)

